



Sales Training:

<p>Seminar-Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Schlüssel zum Erfolg• Das Handwerkszeug für den Verkäufer• Persönliche Standortbestimmung• Erwartungen und Gefühle Der Kunden• Die Vorbereitung auf das Gespräch• Was benötigt ein guter Verkäufer?• Die Falschen Worte• Das Verkaufsgespräch• Die einzelnen Phasen des Verkaufsgesprächs• Fragen-Fragen-Fragen Wer Fragt führt!• Abschluss	<p>Ziel des Seminars:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hohe Abschlußquote• Flüssiges Verkaufsgespräch• Ein entspanntes Gesprächsklima
--	---

Der Mitarbeiter am Telefon ist die Visitenkarte des Unternehmens

Telefonverhalten mittels Gesprächsanalyse:

Seminar-Inhalte: <ul style="list-style-type: none">• Warum Gesprächsanalyse• Stimme und Sprechweise• Motivation der Mitarbeiter – Barrieren• Feedback – Regeln• Leitfaden Gesprächsanalyse• u.v.m	Ziel des Seminars: <ul style="list-style-type: none">• Verbesserung der Gesprächsqualität• Kundenbindung• Das optimale Kundengespräch

Coaching/Training on the Job:

Wird vor Ort beim Kunden und am Arbeitsplatz angeboten.
Ist sinnvoll zeitnah nach einer Seminarteilnahme zu buchen.

- Namentliche Ansprache (Anfang, Mitte, Ende)
- Verabschiedung (Spiegelprinzip)
- Klanggebung (Geschwindigkeit, Lächeln, Deutlichkeit, Lautstärke)
- Fähigkeit zuzuhören
- Fachlicher Kenntnisstand
- Beschwerden
- u.v.m.

Der Mitarbeiter am Telefon ist die Visitenkarte des Unternehmens

Spezielles Seminar für Azubis und Praktikanten:

Seminar-Inhalte: <ul style="list-style-type: none">• Grußformel• Aktives Zuhören• Klimaverbesserer• Telefonmarketing (aktives & passives)• Eigenmotivation• u.v.m.	Ziel des Seminars: <ul style="list-style-type: none">• Wie nehme ich ein Telefonat entgegen?• Verständnis zeigen• Entscheidende Faktoren für den Erfolg in der Kommunikation• Erkennen• Ebenen des Beschwerdegespräches erkennen lernen
--	--

Alle Trainings enthalten folgende Leistungen:

- maximal 8 Teilnehmer ("Telefontraining on the Job" maximal 6 Teilnehmer)
- Unterlagen werden vorab zugesandt
- Zertifikat über die Teilnahme

Kosten:

Preise auf Anfrage

**Gerne unterstütze und berate ich Sie bei Ihrem Vorhaben.
Sollten Sie Fragen haben oder weiter Informationen benötigen, stehe ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.**

Sie erreichen mich unter 0176-310 60 992 oder info@training-tix.de.

Der Mitarbeiter am Telefon ist die Visitenkarte des Unternehmens